

CALLCENTER/ CUSTOMER SUPPORT

Beschreibung der Stelle:

capito – Agentur für Bildungskommunikation GmbH entwickelt und realisiert Maßnahmen der Bildungskommunikation. An der Schnittstelle zwischen dem Bildungsauftrag der Schulen und den Interessen der Wirtschaft unterstützt capito Unternehmen und Institutionen durch die Konzeption und Durchführung von integrierten Bildungskommunikations- Maßnahmen: Unterrichtsmaterialien, Schul-Promotion, bildungsrelevante Wettbewerbe, Websites und Events.

Wir suchen ab sofort eine motivierte und zuverlässige studentische Hilfskraft (m/w) für den Bereich Customer Support. Die Hauptaufgabe besteht darin, Kontaktdaten von Pädagogen zu erfassen und zu validieren sowie Bestellungen für unsere Bildungsmaterialien aufzunehmen. Darüber hinaus ist es je nach Fähigkeiten und Bedarf möglich, aktiv an unseren Projekten mitzuarbeiten.

Aufgabenbereich:

- » Schwerpunkt Callcenter/Customer Support (outbound, keine Kaltakquise)
- » Adressgenerierung und –validierung
- » Qualitätssicherung
- » ggf. Projektassistenz

Was wir bieten:

- » Mitarbeit in einem jungen, kreativen und erfolgreichen Team
- » die Chance, schnell Verantwortung zu übernehmen
- » Einblicke in unterschiedliche Bereiche der Bildungskommunikation
- » ein traumhaftes Büro mit 270 m² Terrasse in Berlin Friedrichshain

Fachliches

Anforderungsprofil:

- » Erfahrung im Bereich Callcenter (outbound)
- » geübt im Umgang mit gängigen Office-Programmen
- » Interneterfahrung

Persönliches

Anforderungsprofil:

- » im Studium (gerne im Bereich Pädagogik/Lehramt)
- » stark in Telefonkommunikation
- » teamfähig, kommunikativ, aufgeschlossen, zuverlässig
- » selbständig und eigenmotiviert
- » Deutsch als Muttersprache

Beginn:

ab sofort

Art der Anstellung:

studentische Aushilfe, Werkstudent, Minijob

Vergütung:

attraktive Bezahlung (fester Stundenlohn plus Bonus), flexible Arbeitszeiten bis zu 20h/Woche

Anzahl Stellen:

2

Art der Bewerbung:

ausführlich (vorzugsweise elektronisch) mit Lebenslauf, Zeugnissen und Referenzen

Kontakt:

Ansprechpartnerin: Nicole Borowski
E-Mail: jobs@capito.de

capito – Agentur für Bildungskommunikation GmbH
Boxhagener Str. 76–78, 10245 Berlin, T +49 (0)30 27573-0
www.capito.de

capito.
BILDUNGSKOMMUNIKATION